



Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

dle § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb.

Od 1. ledna 2022 jsou zákazníci odebírající služby přístupu k internetu oprávněni využít regulovaný proces změny poskytovatele. Níže uvádíme potřebné informace a kontaktní údaje pro účely změny poskytovatele služby přístupu k internetu, která probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy o elektronických komunikacích a změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Veškerá komunikace prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů je za účelem její zpětné prokazatelnosti zaznamenávána a archivována.

Informace pro zákazníky, kteří chtějí přejít k ECOMP spol. s r.o. jako novému poskytovateli internetové služby (přijímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb.:

Budete potřebovat:

- OKU kód (tj. ověřovací kód účastníka), který by měl být součástí Vaší smlouvy s původním operátorem, nebo který si u něj můžete vyžádat
- Informaci o Vašem stávajícím poskytovateli služby přístupu k internetu
- Změnu poskytovatele přístupu k internetu následně vyřídíme za Vás, pokud to bude technicky možné

Informace pro zákazníky, kteří chtějí odejít od ECOMPu:

Je nám líto, že máte v úmyslu přejít k jinému poskytovateli služeb přístupu k internetu. Zkuste nás však před změnou kontaktovat, pokusíme se Vám vyjít maximálně vstříc. V opačném případě najdete svůj OKU kód ve smlouvě o poskytování služby přístupu k internetu a o změnu poskytovatele požádejte nového (tj. přijímajícího) poskytovatele služby přístupu k internetu, který Vás změnou provede.

Informace pro jiné poskytovatele služby přístupu k internetu:

Za komunikace s jinými poskytovateli služby přístupu k internetu byla určena elektronická adresa obchod@ecomp.eu, na kterou se mohou obracet přijímající poskytovatelé služby přístupu k internetu.

