



Informace o paušálních náhradách

v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

Zákazník má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, a to následovně:

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- a) Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení
- b) Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu
- c) Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč.

Paušální náhradu zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu u je Účastník/Zákazník povinen provést písemně včasnou reklamaci, tj. do dvou (2) měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části a) až c).

Případné spory mezi poskytovatelem a účastníkem týkající se paušálních náhrad rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, Český telekomunikační úřad (ČTÚ). Účastník, který je spotřebitelem, může u ČTÚ využít také možnost mimosoudního řešení sporu v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Prostřednictvím těchto podmínek plní společnost ECOMP spol. s r.o. informační povinnost podle § 4 vyhlášky o paušálních náhradách.

Tyto podmínky je společnost ECOMP spol. s r.o. oprávněna aktualizovat nebo měnit. Změna bude účinná ode dne zveřejnění na internetových stránkách, nebude-li stanoven pozdější termín účinnosti.

Dne 2.1.2023