

Nařízení o digitálních službách (DSA) – kontakty a oznámení

Kontaktní místo, oznamování a stížnosti

ECOMP spol. s r.o., se sídlem Průmyslová 190, 537 01 Chrudim, IČ: 63670861, DIČ: CZ63670861, zapsaná v obchodním rejstříku C 36648 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „ECOMP“) poskytuje regulované služby podle Nařízení (EU) 2022/2065 o digitálních službách (DSA).

Služby dle DSA:

a) Poskytovatel služby „prostého přenosu“ (čl. 4 DSA)

ECOMP poskytuje služby elektronických komunikací, zahrnující přístup k internetu, pronájem datových okruhů, M2M komunikaci apod. Společnost nepřijímá, nemění ani nevybírá obsah dat – odpovědnost za přenášený obsah tedy nenese.

b) Poskytovatel služby „ukládání do mezipaměti“ (čl. 5 DSA)

Tuto službu ECOMP **nenabízí**.

c) Poskytovatel služby „hostingu“ (čl. 6 DSA)

ECOMP poskytuje hostingové služby (např. cloudové úložiště) určené pro podnikatele a veřejný sektor. Tyto služby nejsou veřejně přístupné – k obsahu má přístup výlučně zákazník. ECOMP zpravidla nezasahuje do uložených dat.

Kontaktní údaje pro úřady a komunikaci v rámci DSA

Orgánem pověřeným DSA v ČR je **Český telekomunikační úřad (ČTÚ)**.

Datová schránka ČTÚ: **a9qaats**

Kontakt ECOMP pro orgány veřejné správy v otázkách DSA je:

- Datová schránka: **xbt3d6j**
- E-mail: obchod@ecomp.eu

Formulář pro oznámení nebo stížnost

ECOMP poskytuje formulář pro:

- oznámení možného **nelegálního obsahu** dle čl. 16 DSA,
- podání **stížnosti** dle čl. 14 DSA.

Formulář ve verzi PDF ke stažení: [zde](#)

Způsoby doručení:

- e-mailem na obchod@ecomp.eu
- datovou schránkou **xbt3d6j**
- poštou, kurýrem nebo osobně na adresu Průmyslová 190, 537 01 Chrudim.

Pozor: Formulář **neslouží** k běžným zákaznickým požadavkům jako změny či ukončení služeb, reklamace, billing apod.

Pokyny pro oznámení nelegálního obsahu

Podání musí obsahovat:

- konkrétní důvod tvrzení o nelegálním obsahu,
- přesnou identifikaci obsahu (např. URL),
- jméno subjektu/název a e-mail oznamovatele (s výjimkou podezření na trestný čin dle čl. 3–7 DSA).

Pokyny pro podání stížnosti na porušení DSA

Stížnost by měla obsahovat:

- jméno a příjmení nebo název subjektu,
- e-mailovou adresu kontaktu,
- identifikaci příslušné služby (prostý přenos či hosting),
- popis chování ECOMP, považovaného za porušení DSA.

ECOMP posoudí stížnost do 30 dnů:

- buď vyzve k doplnění údajů,
- nebo sdělí rozhodnutí a navrhne nápravu, pokud je stížnost opodstatněná.

Proces vyřizování oznámení a stížností

1. ECOMP ověří, zda je podání kompletní a konkrétní; v případě neúplnosti vyzve k doplnění.
2. Kompletní podání bude prověřeno, v případě potřeby i kontaktováním dotčeného zákazníka.
3. Pokud bude obsah jednoznačně nezákonný, ECOMP podnikne nezbytná opatření.
4. Oznamovatel obdrží informaci o výsledku e-mailem nejpozději do 30 dnů; při komplikacích (např. mezinárodní prvek) může být lhůta prodloužena s předchozí informací o prodloužení.

Kontaktní údaje společnosti

Adresa sídla: Průmyslová 190, 537 01 Chrudim

Telefon (obchod): +420 469 775 800 (Po–Pá 8:00–16:30)

NONSTOP servisní podpora: +420 775 55 33 74 (nezasílejte SMS)

E-maily: obchod@ecomp.eu, servis@ecomp.eu

IČ/DIČ: 63670861 / CZ6367086