

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste obchodním partnerem, zákazníkem nebo dodavatelem nebo budoucím zákazníkem společnosti ECOMP spol. s r.o., svěřujete nám své osobní údaje. Společnost ECOMP spol. s r.o. zodpovídá za jejich ochranu a zabezpečení v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, s nařízením (EU) 2016/679. Seznamte se prosím s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost ECOMP spol. s r.o., Průmyslová 190, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, IČ: 636 70 861, DIČ: CZ636 70 861, telefon: 469 775 800, e-mail: GDPR@ecomp.eu. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce. To znamená, že společnost ECOMP spol. s r.o. rozhoduje za jakým účelem a po jak dlouhou dobu budou osobní údaje zpracovávány.

II. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud společnost ECOMP spol. s r.o. v průběhu zpracování osobních údajů budete potřebovat kontaktovat, obraťte se laskavě na tento uvedený kontakt: GDPR@ecomp.eu nebo 469 775 800.

III. PROHLAŠUJEME

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňuje společnost ECOMP spol. s r.o. veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR. Tímto prohlašujeme, že: budeme zpracovávat a zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění platné smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

IV. ROZSAH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme osobní, provozní a lokalizační údaje v oblasti elektronických komunikací. Vámi poskytnuté osobní údaje, které nám svěříte, nebo jste svěřili sami, zpracovává společnost ECOMP spol. s r.o. z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

OSOBNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE:

Poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu - jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, oslovení, údaje o koncovém zařízení, v případě smlouvy jako podnikatel nebo firma také IČ a DIČ, číslo účtu atd. - nezbytně potřebuje společnost ECOMP spol. s r.o. k plnění smlouvy o telekomunikačních a jiných službách uvedených ve smlouvách.

PROVOZNÍ ÚDAJE

Provozní údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracováváný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Jedná se tedy například o volající číslo, volané číslo, začátek a konec spojení, datum a délka trvání uskutečněného spojení, konfigurační údaje, druh poskytnuté služby, adresa datového spojení, IP adresa, a to včetně provozně lokalizačních údajů, což je nezbytná informace o tom, z kterého místa v síti a do jakého místa v síti byl přenos zprávy uskutečněn, přičemž se jedná o údaje generované pouze pro přenos zpráv.

Vedení účetnictví

Jste-li našimi zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) jsou nezbytně potřebné pro vystavování a evidenci daňových dokladů dané zákonnou povinností.

Marketing

Vaše osobní údaje zejména e-mail a jméno využívá společnost ECOMP spol. s r.o. za účelem zasílání obchodních a servisních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, obchodním partnerem nebo dodavatelem děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše obchodní a servisní sdělení zajímají, a to po dobu 10 let od posledního zaznamenaného kontaktu. Pokud zákazníkem ještě nejste, zasílá vám společnost ECOMP spol. s r.o. tyto obchodní sdělení jen na základě vašeho souhlasu. Ve všech případech můžete tento souhlas odvolat zasláním žádosti na e-mail: GDPR@ecomp.eu.

Fotografická dokumentace, reference

Pouze na základě vašeho souhlasu může společnost ECOMP spol. s r.o. vytvořit a uchovat vaše fotografie, videa nebo písemné reference ve svých informačních systémech, a to do doby, než vámi udělený souhlas odvoláte. Ten lze kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů. Vaše osobní údaje si ponechává společnost ECOMP spol. s r.o. po dobu běhu promíček lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

LOKALIZAČNÍ ÚDAJE

Lokalizační údaj definuje zákon jako jakékoli údaje zpracovávány v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Lokalizačním údajem je tedy údaj o poloze koncového zařízení zákazníka, tj. např. údaj o síti či přístupovém bodu, k němuž je zákazník připojen.

OSTATNÍ ÚDAJE

Současně shromažďuje společnost ECOMP spol. s r.o. písemnou či telefonickou komunikaci mezi zákazníkem a společností týkající se reklamaci produktů či služeb, dotazů na naše služby, atd. U telefonního čísla zákazníka máme také vždy aktuální i historickou informaci o službách, které si zákazník objednal a které využívá.

V. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ECOMP spol. s r.o. chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chrání je jako, kdyby byly její vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména:

Zabezpečeným přístupem do počítačů všech zaměstnanců

(zabezpečeno uživatelskými jmény a hesly).

Zabezpečeným přístupem do služebních telefonů zaměstnanců

(zabezpečeno hesly nebo otiskem prstů).

Zabezpečeným přístupem do e-mailových schránek zaměstnanců

(zabezpečeno uživatelskými jmény a hesly).

Zabezpečeným přístupem do informačního systému

(zabezpečeno uživatelskými jmény a hesly).

Zabezpečeným přístupem do fakturačního systému

(zabezpečeno jmény a hesly).

Pravidelnou aktualizací softwaru.

Bezpečně uzamčenými kancelářskými prostory (zabezpečeno dvěma až čtyřma uzamykatelnými dveřmi, bezpečnostním alarmem, kamerovým systémem a oplocením majitele objektu).

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

VI. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K vašim osobním údajům mají přístup pouze zaměstnanci společnosti ECOMP spol. s r.o. a to v rozmezí jejich pracovních kompetencí.

Osobní údaje, které zpracováváme jako správce i jako zpracovatel, může společnost ECOMP spol. s r.o. zpřístupňovat výhradně spolupracovníkům a zpracovatelům, kteří vykonávají nezbytně nutnou technickou a obchodní podporu s informačním či účetním systémem, který se podílí na chodu podnikání společnosti ECOMP spol. s r.o.

Jiným subjektům, je umožněn přístup pouze z důvodu plnění zákonných povinností.

Ujistíme vás, že naši spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se společností ECOMP spol. s r.o. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Vaše údaje nebude společnost ECOMP spol. s r.o. předávat do třetích zemí. Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

VII. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte společnost ECOMP spol. s r.o. prostřednictvím e-mailu: GDPR@ecomp.eu.

Máte právo na informace, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami o zpracování a ochraně osobních údajů.

Díky právu na přístup můžete kdykoli vyzvat společnost ECOMP spol. s r.o., která vám doloží ve lhůtě 5 pracovních dní, jaké vaše osobní údaje zpracovává a z jakého důvodu.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že společnost ECOMP spol. s r.o. zpracovává vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádí zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

Právo na přenositelnost: Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, bude společnost ECOMP spol. s r.o. postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace budou zaslány v čitelné podobě do 10 dní pracovních dní.

Právo na výmaz (být zapomenut): Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymaže společnost ECOMP spol. s r.o. veškeré vaše osobní údaje ze svého informačního a fakturačního systému do 10 pracovních dní. O dokončení výmazu budete informováni e-mailem nebo telefonickou cestou.

V některých případech je společnost ECOMP spol. s r.o. vázána zákonnou povinností. Musí například evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy shromažďuje všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů:

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezachází společnost ECOMP spol. s r.o. v souladu se zákonem, máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Společnost ECOMP spol. s r.o. bude ráda pokud nejprve budete o tomto podezření informovat ji, aby mohla případné pochybení napravit.

VIII. MLČENLIVOST

Společnost ECOMP spol. s r.o. si dovoluje ujistit Vás, že její zaměstnanci i spolu-pracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018 a nahrazují předchozí Ochranu osobních údajů.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dokument je chráněn autorským zákonem. Šíření tohoto dokumentu bez souhlasu společnosti ECOMP spol. s r.o. je nepřipustné. Prosíme, respektujte to. Společnost ECOMP spol. s r.o. děkuje, že jste dočetli až sem a těší se na spolupráci.